

Politika varstva osebnih podatkov za spletni portal in mobilno aplikacijo zVEM

Objavljeno: 30.06.2025 00:00

Avtor: NIJZ

Namen politike

Portal zVem (zdravjeVsenaEnemMestu) je spletni portal, ki ga razvija Nacionalni inštitut za javno zdravje (v nadaljevanju: NIJZ) v okviru nacionalnega informacijskega sistema eZdravje. Posameznikom omogoča varen in pregleden dostop do lastnih zdravstvenih podatkov ter uporabo nekaterih digitalnih zdravstvenih storitev.

NIJZ se zaveda odgovornosti ravnanja z osebnimi podatki, zato vse osebne podatke obdeluje zakonito, skrbno, varno in pregledno. Pri tem upošteva zahteve Uredbe EU 2016/679 (Splošna uredba o varstvu podatkov – GDPR), Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2), Zakona o zbirkah podatkov s področja zdravstvenega varstva (Ur. l. RS, št. 65 / 00, 47/18, 31/18, s spremembami in dopolnitvami; v nadaljevanju ZZPPZ) ter drugo zakonodajo, ki ureja posamezne vidike obdelave zdravstvenih osebnih podatkov.

Namen te politike je zagotoviti pregledne in razumljive informacije o obdelavi osebnih podatkov posameznikom, ki uporabljajo portal in mobilno aplikacijo zVEM.

Kontaktne podatke Upravitelja osebnih podatkov

Nacionalni inštitut za javno zdravje, Trubarjeva 2, 1000 Ljubljana

Telefonska številka: +386 1 2441 400

Spletna stran: www.nijz.si

E- naslov: info@nijz.si

Pooblaščen osebje za varstvo osebnih podatkov

Nadzor nad pravilno obdelavo osebnih podatkov na NIJZ izvaja pooblaščen osebje za varstvo osebnih podatkov, ki je dosegljiva po elektronski pošti na naslovu vop@nijz.si oziroma navadni pošti na naslovu NIJZ s pripisom »za DPO«.

Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, lahko s pooblaščen osebje za varovanje podatkov sami stopijo v stik glede vseh vprašanj, povezanih z obdelavo njihovih osebnih podatkov in uresničevanjem njihovih pravic na podlagi veljavnih predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

Namen obdelave podatkov

Osebni podatki posameznikov, ki uporabljajo portal in mobilno aplikacijo zVEM, se obdelujejo za namen omogočanja varnega dostopa do njihovih zdravstvenih podatkov in elektronskih zdravstvenih storitev, kot so vpogled v izvide, eRecepti, naročanje na storitve, spremljanje pooblastil ter druge funkcionalnosti, povezane z zdravstveno oskrbo. Zdravstveni podatki pa se obdelujejo na podlagi ZZPPZ, ki ureja delovanje Centralnega registra podatkov o pacientih (CRPP).

Vrste osebnih podatkov

- Osebni identifikacijski podatki (ime, priimek, EMŠO, ZZS številka, naslov, mobilni telefon, e-pošta)
- Podatki o digitalni identiteti (potrdilo, smsPASS)
- Podatki o pooblastilih (pooblastitelj, pooblaščenec, čas trajanja)

- Podatki o uporabi aplikacije (čas uporabe, IP)
- Zdravstveni podatki (e-recept, napotnice, izvidi, cepljenja, zgodovina obiskov)

Pravne podlage za obdelavo podatkov

**** Opravljanje naloge v javnem interesu ali pri izvajanju javne oblasti (člen 6(1)(e) GDPR)**

Obdelava osebnih in zdravstvenih podatkov v okviru portala zVEM poteka na podlagi naloge v javnem interesu katere namen je zagotavljanje pacientom dostop do lastnih zdravstvenih podatkov in podpora učinkovitemu, varnemu in preglednemu delovanju sistema zdravstvenega varstva.

Za obdelavo posebnih vrst osebnih podatkov se uporablja 9(2)(h) člen GDPR saj je obdelava potrebna za zagotavljanje zdravstvene oskrbe ali zdravljenja ter upravljanja sistema zdravstvenega varstva.

Nacionalna pravna podlaga za izvajanje te naloge je določena v:

-*Zakon o zbirkah podatkov s področja zdravstvenega varstva* (Ur. l. RS, št. 65 / 00, 47/18, 31/18, s spremembami in dopolnitvami; ZZPPZ), zlasti 14a člen, ki določa Centralni register podatkov o pacientih (CRPP) kot državno zbirko za namen zagotavljanja kakovostne, varne in povezane zdravstvene obravnave ter 14b člen, ki določa, da imajo pacienti pravico do elektronskega dostopa do svojih podatkov preko portala zVEM.

-*Zakon o pacientovih pravicah* (Ur. l. RS, št. 15 / 08, s spremembami in dopolnitvami; ZPacP), ki določa pravico posameznika do dostopa do lastne zdravstvenih podatkov

-*Zakona o varstvu osebnih podatkov* (Ur. l. RS, št. 163 / 22; ZVOP-2), ki določa da upravljavec zagotavlja ustrezno raven varstva osebnih podatkov in omogoča uveljavljanje pravic posameznika.

-*Zakon o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu* (Ur. l. RS, št. 57 / 00, s spremembami in dopolnitvami; ZEPEP), ki ureja pravila za varno elektronsko poslovanje, elektronsko identifikacijo in overjanje, kar vključuje tudi portal zVEM.

**** Obdelava na podlagi privolitve (soglasja) posameznika (člen 6(1)(a) in člen 9(2)(a) GDPR)**

Privolitev se uporablja le takrat, ko posameznik prostovoljno izbere določeno funkcionalnost, kjer je potrebna njegova aktivna odločitev in sicer:

- Postopek prijave v spletni portal in v mobilno aplikacijo zVEM.
- Dodelitev pooblastil drugi osebi za vpogled v zdravstvene podatke (npr. družinskemu članu),
- Prejemanje SMS ali e-obvestil.
- Uporaba drugih storitev, ki se razvijajo v okviru portala in aplikacije zVEM

Pravice posameznika glede obdelave podatkov

Posamezniki, ki uporabljajo portal ali mobilno aplikacijo zVEM, imajo v zvezi z osebnimi podatki naslednje pravice:

1. **Pravica do obveščnosti:** posameznik ima pravico biti jasno, razumljivo in vnaprej obveščen o tem, katere podatke se obdeluje, za kakšen namen, kdo je upravljavec in kakšne so njegove pravice.
2. **Pravica do dostopa:** posameznik ima pravico pridobiti potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, in če se, dostop do teh podatkov ter informacij o obdelavi. Portal zVEM omogoča uresničevanje te pravice s funkcionalnostjo neposrednega vpogleda v zdravstvene podatke in v dnevnik obdelave iz katerih je razvidno kdo in kdaj je dostopal do teh podatkov.
3. **Pravica do popravka:** posameznik ima pravico zahtevati popravek oz. dopolnitev nepopolnih ali netočnih podatkov. Posameznik lahko to stori tako, da zahtevo posreduje izvajalcu zdravstvene dejavnosti, ki neposredno obdeluje njegove podatke.
4. **Pravica do omejitve obdelave:** posameznik lahko zahteva omejitev obdelave osebnih podatkov v določenih okoliščinah, zlasti če oceni, da so podatki netočni oz. problematični ali pa oceni, da je obdelava nezakonita.
5. **Pravica do ugovora:** kadar obdelava temelji na javnem interesu, ima posameznik pravico, da iz razlogov, povezanih z njegovim posebnim položajem, ugovarja takšni obdelavi. Ker se obdelava podatkov na portalu zVEM izvaja v skladu z zakonskimi obveznostmi in za namene določene z zakonodajo s področja zdravstvenega varstva, ugovor v večini primerov ne bo imel za posledico prenehanje obdelave. To se lahko zgodi le, če posameznik dokažete izjemne okoliščine (poseben položaj), zaradi katerih bi nadaljevanje obdelave resno ogrozilo vaše pravice in svoboščine.
6. **Pravica do izbrisa (»pravica do pozabe«):** Pravica do izbrisa na portalu zVEM obstaja le v omejenem obsegu in je običajno izključena zaradi zakonodajnih zahtev po hranjenju in varovanju zdravstvene dokumentacije. Posameznik ima v izjemnih primerih pravico zahtevati izbris svojih podatkov: -napačno

zabeleženi ali podvojeni podatki, -podatki, ki so bili pomotoma vneseni v napačno kartoteko, - podatki, za katere ni zakonske podlage (npr; če je šlo za pomoč pri pooblastilu ali neupravičeno obdelavo). V takem primeru posameznik lahko vloži zahtevo za izbris pri NIJZ ali izvajalcu zdravstvene dejavnosti, ki je v okviru zdravstvene obravnave obdeloval podatke pacienta.

7. **Pravica do prenosljivosti podatkov:** za podatke, ki jih je posameznik sam posređoval (npr. preko eZdravja), lahko zahteva, da mu jih upravljavec posređuje v strukturirani, strojno berljivi obliki, ali jih prenese k drugemu upravljavcu. Vendar zahteva ne velja za osebne podatke, ki se obdelujejo na podlagi zakona.
8. **Preklic privolitve:** kadar je obdelava podatkov utemeljena na privolitvi, lahko posameznik kadarkoli privolitev prekliče. V portalu zVEM se pravica do preklica privolitve nanaša zlasti na: - preklic pooblastila, ki ga je posameznik podelil drugi osebi za dostop do svojih zdravstvenih podatkov (npr. družinskemu članu), -preklic privolitve za obveščanje (npr. pošiljanje e-obvestil, SMS-ov), - preklic soglasij za druge izbirne funkcionalnosti, če so bile privolitve podane posebej. Te preklice lahko posameznik uredi neposredno znotraj portala zVEM ali preko pooblaščenega izvajalca zdravstvenih storitev.
9. **Pravica do vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenca RS:** posameznik ima pravico vložiti pritožbo pri nadzornemu organu (Informacijskem pooblaščenca), če meni, da se z obdelavo njegovih osebnih podatkov kršijo predpisi o varstvu podatkov. Povezava na: [Prijava kršitev varnosti IP](#).

Postopek uveljavljanja pravic

Če želi posameznik uveljavljati katero koli od zgoraj navedenih pravic, poda zahtevo z izpolnitvijo spodnjega obrazca in izpolnjen obrazec pošlje po elektronski pošti na naslov vop@nijz.si ali po navadni pošti na naslov NIJZ.

Na zahtevo, ki se nanaša na pravice posameznika, bo NIJZ odgovoril brez nepotrebnega odlašanja, vsekakor pa v enem mesecu od prejema zahteve. V izjemnih primerih, se ob upoštevanju kompleksnosti zahteve in morebitnega reševanja povečanega števila vzporednih zahtev, ta rok lahko podaljša za največ dva dodatna meseca). Posameznika se o takšnem izrednem podaljšanju roka obvesti.

Uveljavljanje navedenih pravic je za posameznika brezplačno, vendar lahko v izjemnih primerih NIJZ zaračuna razumno plačilo, posebej če je zahteva posameznika očitno neutemeljena oz. ponavljajoča. V tem primeru se posameznika predhodno obvesti o stroških uveljavljanja zahteve. Lahko pa z ustreznimi utemeljitvami NIJZ zahtevo zavrne.

V primeru uveljavljanja pravic v zvezi z osebnimi podatki lahko NIJZ od posameznika zahteva vpogled v določen dodaten identifikacijski dokument (osebna izkaznica, potni list, voziško dovoljenje ali drugo javno listino) iz katerega je razvidno, da je posameznik dejansko tista oseba, ki uveljavlja katero od zgoraj navedenih pravic. V primeru, da je vlagatelj zahteve pooblaščenec, ki vlaga zahtevek za drugo osebo, mora poleg lastnega identifikacijskega dokumenta omogočiti še vpogled v identifikacijski dokument in pooblastilo osebe za katero se posamezna zahteva vlaga. Po pregledu dokumenta oz. identifikaciji osebe, NIJZ identifikacijske dokumente *takoj* fizično *uniči*.

- **»Zahteva za seznanitev z osebnimi podatki«**,
- **»Zahteva za dopolnitev, popravek, izbris in omejitev obdelave osebnih podatkov«**

Obdelovalci in posredovanje osebnih podatkov

Dostop do osebnih podatkov, ki so del CRPP, imajo:

- pooblaščeni zdravstveni delavci,
- pogodbeni obdelovalci s pogodbo skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov

Podatki se ne posređujejo tretjim osebam brez pravne podlage ter v tujino.

Hramba in izbris osebnih podatkov

Zdravstveni podatki, ki se obdelujejo na podlagi ZZPPZ, se hranijo skladno z zakonsko določenimi roki. Podatki v zvezi z rabo spletnega portala in mobilne aplikacije zVEM pa se hranijo 1 leto.

Če je posameznik za določen namen obdelave osebnih podatkov prostovoljno podal privolitev (npr. pooblastilo za vpogled itd), se ti podatki hranijo do izteka pooblastila ali do preklica privolitve. Po tem se podatki izbrišejo in arhivirajo skladno z zakonodajo.

Varnost

Portal zVEM uporablja tehnične in organizacijske ukrepe za zagotavljanje zaupnosti, celovitosti in razpoložljivosti osebnih podatkov. Del teh ukrepov so:

- Uporaba digitalne identifikacije (cerifikati, smsPASS)
- Šifriranje podatkov med prenosom
- Zagotavljanje revizijskih sledi
- Varnostne kopije podatkov

Sprememba politike

NIJZ si pridržuje pravico do sprememb te politike. Posamezniki bodo o pomembnih spremembah obveščeni prek spletne strani NIJZ ter prek obvestila oz. opozorila ob prijavi v portal oz aplikacijo zVEM.

Ta politika varstva osebnih podatkov za uporabo spletnega portala in mobilne aplikacije zVEM velja od julija 2025 do preklica oz. nove objave.

Pomoč uporabnikom

Klicni center eZdravje

Vsak dan med 7:00 in 22:00

Pokličite 080 72 99

ali nam pošljite e-sporočilo →

Vprašanja

- Osebni pod
- eNaročanje
- eRecepti
- Dokumenti
- Portal zVEM

Ministrstvo za javno zdravje
Ljubljana, 2. avgust 2025

Vse pravice pridržane | xtlan Team d.o.o in NIJZ.

Verzija: 2.0.42 (API 1.0.57)

[Politika zasebnosti](#)

[Pogoji uporabe](#)

[Uporaba piškotkov](#)

[Izjava](#)



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SKLAD ZA
REGIONALNI RAZVOJ



Financira
Evropska unija
NextGenerationEU



Naložbo financira Evropska unija iz Evropskega sklada za regionalni razvoj v okviru odziva Unije na pandemijo COVID-19.